



College van Bestuur

Rapenburg 70  
Postbus 9500  
2300 RA Leiden

<i>Nummer</i>	UR/20/27013	<i>Datum</i>	4 november 2020
<i>Uw brief van</i>	-	<i>Doorkiesnr.</i>	3138 / 3125
<i>Onderwerp</i>	Advies uitbreiding digitale onderwijsvoorzieningen met Zoom	<i>Contactpersoon</i>	De Roon /Zandvliet

Geacht College,

De Universiteitsraad heeft met belangstelling kennisgenomen van uw voornemen om de digitale onderwijsvoorzieningen uit te breiden met Zoom. Vanwege het spoedeisende karakter heeft hij over de betreffende adviesaanvraag tijdens extra ingelaste corona-overleggen op de woensdagochtend met u van gedachten gewisseld.

De Raad wil vooropstellen dat hij het eens is met het College dat het van belang is dat docenten en studenten gebruik kunnen maken van betrouwbare en stabiele online onderwijstools. Haperingen in de al beschikbare tools leiden tot veel frustratie onder medewerkers en studenten en gaan ten koste van de kwaliteit van het onderwijs. Die signalen moeten serieus genomen worden.

Niet alle raadsleden zijn ervan overtuigd dat het beschikbaar stellen van Zoom de juiste oplossing is. De belangrijkste en breed gedragen zorg richt zich op het tekortkomende privacy- en veiligheidsbeleid van Zoom. Volgens de Raad moeten bijvoorbeeld de politieke druk en pogingen tot censuur vanuit autoritaire of vijandige entiteiten niet onderschat worden. Hij is van mening dat het College een belangrijke beschermende rol heeft te vervullen hierin, zowel richting studenten als docenten en onderzoekers.

De Raad wil dat het College er daarom zeker van is dat er 1) daadwerkelijk urgentie bestaat iets te doen en zo ja, er 2) geen passende alternatieven te vinden zijn, zowel als het gaat om andere tools als om oplossingen voor de problemen binnen huidige platforms als Kaltura en Teams. Het College heeft de Raad verzekerd dat dit het geval is. In ieder geval moet voorkomen worden dat er gebruik wordt gemaakt van gratis tools waarmee geen verwerkersovereenkomst bestaat en waarvan de gebruikersveiligheid niet bekend is.

De Raad heeft de volgende voorwaarden gesteld aan een positief advies, die zijn toegezegd door het College:



Blad 2/2

- Het College overhaast de implementatie niet maar werkt volgens een voorzichtig en zorgvuldig plan;
- De uiteindelijke keuze om te werken met Zoom ligt bij faculteiten, instituten, opleidingen, en de docent, waarbij de Raad graag ziet dat men breed consulteert alvorens een keuze te maken;
- Een zeer expliciete waarschuwing wordt afgegeven aan de docenten en de studenten over de potentiële privacy- en veiligheidsproblemen van Zoom;
- Alleen een eigen 'instance' van Zoom voor de universiteit wordt gebruikt en niet de publieke versie hiervan;
- Docenten maken hun keuze voor een onderwijstool op basis van een beslisboom waarin privacy, veiligheid en andere (didactische) kenmerken aan bod komen;
- Om werkdruk bij last minute overschakelen te voorkomen, moet het gesprek over de keuze voor de juiste onderwijstool vroegtijdig worden gevoerd;
- Studenten die niet op Zoom willen, moeten gemakkelijk/anoniem kunnen melden dat zij hier bezwaar tegen hebben, binnen een daarvoor vastgestelde termijn en procedure. De coördinator van het betreffende vak moet tijdig van meldingen op de hoogte worden gebracht. De communicatie hierover moet dicht bij het vak worden georganiseerd, zodat de docent en de vakcoördinator snel kunnen schakelen;
- Het College gaat werken aan een goed onderlegd beleid hoe om te gaan met samenwerkingen met en pogingen tot invloed vanuit autoritaire groepen en/of staten. De Raad zal zich hier op korte termijn zelf ook op beraden;
- Op basis van het voorgaande punt en de inspanningen van het Centre for Innovation om alternatieve onderwijsplatforms nader te onderzoeken, voeren de Raad en het College in de loop van komend jaar opnieuw het gesprek over het gebruik van Zoom binnen de universiteit.

Met het oog op bovenstaande toezeggingen heeft de Raad besloten positief te adviseren.

Hoogachtend,  
namens de Universiteitsraad,

C.J. de Roon  
Voorzitter